

Bijzondere voorwaarden vzw keyMundo

vzw keyMundo biedt programma's aan die aansluiten bij haar visie en de statutair vermelde doelstellingen. Deelnemers gaan daarbij mee op eigen verantwoordelijkheid. De vereniging keyMundo sluit geen verzekeringen af voor deelnemers. Elke deelnemer zorgt zelf voor passende verzekeringen tegen ziekte, ongeval of enig ander medisch probleem, en is zelf verantwoordelijk voor alle kosten van repatriëring of andere kosten indien ze niet kunnen verhaald worden op de persoonlijke verzekering.

Richtlijnen gegeven door de keyMundobegeleider of door een ingehuurde gids dienen nageleefd te worden. De begeleider kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van nalatigheid van de deelnemer als richtlijnen niet gevolgd worden.

De begeleider is niet aansprakelijk voor kosten voortvloeiend uit vertragingen in het transport ten gevolge van weersomstandigheden, defecten, stakingen, oorlog, wijzigingen van dienstregeling, of transportmiddel.

De deelnemer moet aan keyMundo alle nuttige inlichtingen verstrekken die nodig zijn voor het goede verloop van het programma.

Wanneer de reiziger verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor vzw keyMundo, mogen die kosten door de vereniging in rekening worden gebracht.

Annulering

Deelnemers zorgen zelf voor een annuleringsverzekering. Bij annulering kunnen alleen recupereerbare kosten door vzw keyMundo of een keyMundobegeleider terugbetaald worden. Hierbij wordt rekening gehouden met kosten die hieruit voortvloeien voor de andere deelnemers.

Bij annulering dienen vergoedingen in ieder geval betaald te worden door de deelnemer of diens verzekering, zelfs indien de annulering te wijten is aan toeval of overmacht. Voor vliegtickets gelden de regels van de luchtvaartmaatschappij die passen bij de aard van de geboekte vluchten.

Aansprakelijkheid

De keyMundobegeleider is niet verantwoordelijk voor verlies van bagage of andere eigendommen van een deelnemer.

De keyMundobegeleider is niet verantwoordelijk voor vertragingen en wijzigingen in het programma.

De begeleider is niet aansprakelijk voor onvoorziene gebeurtenissen, zoals ongevallen, epidemieën, oorlog,... ook extra vervoers- of verblijfskosten die hiervan het gevolg zijn, zijn voor rekening van de deelnemer.

Klachten

Indien de deelnemer een klacht heeft, verwittigt hij onmiddellijk de begeleider. Er zal dan steeds een oplossing gezocht worden.

Voor eventuele geschillen die niet via bemiddeling opgelost kunnen worden, is alleen de bevoegde rechtbank bevoegd.